

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT (ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ)

multiverzallove.com – online társskereső platform

Hatályos: 2025. 12. 19.

Kapcsolattartás: aranykapum@gmail.com

1. Az adatvédelmi szabályzat célja, jogszabályi háttér, hatály

Jelen Adatvédelmi Szabályzat célja, hogy átlátható módon bemutassa, a multiverzallove.com (a továbbiakban: Platform) használata során a Szolgáltató/Adatkezelő milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig kezel, továbbá milyen jogok illetik meg az érintetteket.

1.1. Jogszabályi háttér

A szabályzat kialakításakor különösen az alábbi jogszabályok és elvek kerültek figyelembevételre:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- a vonatkozó fogyasztóvédelmi, elektronikus kereskedelmi és számviteli/adó jogszabályok.

1.2. Területi és személyi hatály

A szabályzat hatálya kiterjed minden olyan természetes személyre (Érintett), aki a Platformot látogatja, regisztrál, a szolgáltatásokat igénybe veszi, vagy a Szolgáltatóval kapcsolatba lép.

1.3. Korhatár

A Platform szolgáltatásai kizárólag 18. életévüket betöltött személyek számára érhetők el. A Szolgáltató nem kíván 18 év alatti személyek adatait kezelni; amennyiben ilyen adat tudomására jut, megteszi a szükséges lépéseket azok törlése és az érintett fiók korlátozása érdekében.

2. Adatkezelő és adatfeldolgozók

2.1. Adatkezelő

Név: Dr. Dankó Szilvia E.V.

Székhely: 2335 Taksony, Keszeg u. 23.

Kapcsolattartási e-mail: aranykapum@gmail.com

2.2. Tárhelyszolgáltató (adatfeldolgozó)

Név: Mazuri Marketing Kft.

Székhely: Karinthy Frigyes út 40.

Weboldal: <https://mazuri.hu/>

2.3. Egyéb adatfeldolgozók / címzettek (jelenleg vagy később)

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása során további adatfeldolgozókat vehet igénybe. A díjas szolgáltatás bevezetéséig az alábbiak tervezettek:

- Fizetés (később): Stripe – tranzakciós adatok kezelése a fizetés lebonyolításához.
- Számlázás (később): szamlazz.hu – számlázási adatok kezelése jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez.

Az aktuális adatfeldolgozói lista a jelen szabályzatban kerül közzétételre, és frissítésre kerülhet.

2.4. Adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő – a tevékenysége jellege és szervezeti mérete alapján – nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt. Adatvédelmi megkeresések: aranykapum@gmail.com.

3. Fogalommeghatározások

A szabályzatban használt fogalmak a GDPR fogalomrendszerét követik. A legfontosabbak:

- Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.
- Különleges adat: többek között a természetes személy szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adat.
- Adatkezelés: a személyes adatokon végzett bármely művelet (gyűjtés, rögzítés, tárolás, továbbítás, törlés stb.).
- Adatkezelő / adatfeldolgozó: a GDPR szerinti fogalmak.

4. Adatkezelési alapelvek

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a GDPR 5. cikkében rögzített alapelveket érvényesíti, különösen:

- jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság
- célhoz kötöttség
- adattakarékosság
- pontosság
- korlátozott tárolhatóság
- integritás és bizalmas jelleg

5. Az adatkezelések jogalapjai (összefoglaló)

Az Adatkezelő jellemzően az alábbi jogalapok szerint kezel adatot:

- Szerződés teljesítése (pl. regisztráció, fiók fenntartása, társskereső funkciók).
- Hozzájárulás (pl. marketing üzenetek; opcionális profiladatok; cookie-k egy része).
- Jogi kötelezettség (pl. számlázás, könyvelés – a díjas szolgáltatás aktiválásakor).
- Jogos érdek (pl. IT-biztonság, csalásmegelőzés, visszaélések kezelése, igényérvényesítés).

6. Adatkezelések részletesen: cél, jogalap, adatkör, megőrzés

6.1. Honlaplátogatás, működtetés, biztonság (naplózás)

Elem	Leírás
Cél	a Platform biztonságos működtetése, hibakeresés, visszaélések megelőzése, statisztika
Jogalap	jogos érdek (IT-biztonság, szolgáltatás stabilitása)
Kezelt adatok	IP-cím, látogatás időpontja, böngésző/OS adatok, technikai azonosítók, naplódatok
Megőrzés	főszabály szerint legfeljebb 180 nap, kivéve ha egyedi incidens/igényérvényesítés indokolja

6.2. Regisztráció és fiók létrehozása

Elem	Leírás
Cél	fiók létrehozása, azonosítás, belépés biztosítása
Jogalap	szerződés teljesítése
Kezelt adatok	e-mail cím, felhasználónév (ha van), jelszó (titkosított/hashelt formában), regisztráció ideje, fiók státusz
Megőrzés	a fiók fennállásáig; törlés után főszabály szerint 180 nap technikai/igényérvényesítési célból

6.3. Profil létrehozása, társskereső funkciók (matching, keresés, ajánlások)

Elem	Leírás
Cél	a társskereső szolgáltatás nyújtása, profil megjelenítése, találatok/ajánlások képzése
Jogalap	szerződés teljesítése; egyes opcionális mezőknél hozzájárulás
Kezelt adatok	profiladatok (pl. bemutatkozás, fotó, életkor/korcsoport, lakóhely város szinten, érdeklődés, preferenciák, keresési szűrők)
Megőrzés	a fiók fennállásáig; törlés után főszabály szerint 180 nap (kivéve, ha nincs jogi ok a további megőrzésre)

6.4. Üzenetküldés, interakciók (kedvelés, tiltás, jelentés)

Elem	Leírás
Cél	kommunikáció biztosítása, közösségi funkciók

	működtetése, visszaélések kezelése
Jogalap	szerződés teljesítése; jogos érdek (biztonság, moderáció)
Kezelt adatok	üzenetek tartalma, metaadatok (küldés ideje), tiltások, jelentések, moderációs státuszok
Megőrzés	főszabály szerint a fiók fennállásáig; visszaélési/jogi ügy esetén az ügy lezárásáig, de legfeljebb 5 évig (igényérvényesítés)

6.5. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés, kapcsolattartás

Elem	Leírás
Cél	megkeresések megválaszolása, panaszkezelés, jogérvényesítés
Jogalap	jogos érdek és/vagy jogi kötelezettség (helyzettől függően)
Kezelt adatok	név (ha megadja), e-mail, a megkeresés tartalma, kapcsolódó technikai adatok
Megőrzés	5 év

6.6. Marketing (hírlevél / közvetlen megkeresés) – ha aktiválásra kerül

Elem	Leírás
Cél	tájékoztatók, ajánlatok, újdonságok küldése
Jogalap	hozzájárulás
Kezelt adatok	e-mail cím (esetleg név)
Megőrzés	leiratkozásig / hozzájárulás visszavonásáig

6.7. Díjas szolgáltatás, fizetés (Stripe) – később

Elem	Leírás
Cél	díjfizetés lebonyolítása, tranzakciók kezelése, visszaélések megelőzése
Jogalap	szerződés teljesítése; jogos érdek (csalásmegelőzés)
Kezelt adatok	tranzakciós azonosítók, fizetési státusz; bankkártyaadatokat a Stripe kezeli (a Platform nem tárol teljes kártyaadatot)
Megőrzés	a vonatkozó jogi és számviteli igények szerint, illetve a szolgáltató rendszereiben

6.8. Számlázás (szamlazz.hu) – később

Elem	Leírás
Cél	számla kiállítása, könyvelési/adózási kötelezettségek teljesítése
Jogalap	jogi kötelezettség
Kezelt adatok	számlázási név, cím, (ha releváns: adószám), e-mail, számla adatai
Megőrzés	jogszabály szerinti időtartam (jellemzően 8 év)

7. Különleges adatok társkeresésben (kiemelt rész)

A társkeresés jellegéből fakadóan az Érintett profiljában vagy kommunikációjában előfordulhat, hogy különleges személyes adatot (például szexuális életre vagy szexuális irányultságra utaló információt) ad meg. Az Adatkezelő kéri, hogy az Érintett csak saját döntése alapján osszon meg ilyen jellegű információt, és lehetőség szerint kerülje az indokolatlanul részletes közléseket. Amennyiben a Platform a későbbiekben kifejezetten ilyen adatok megadását is lehetővé teszi strukturált mezőkben, annak kezelése kifejezett hozzájáruláshoz kötött.

8. Cookie-k (süтик) és hasonló technológiák

A Platform cookie-kat használ a működéshez és – beállítástól függően – statisztikai/marketing célra. A cookie-k eltávolítása/tiltása a böngésző beállításaiban lehetséges.

Cookie-k típusai:

- Szükséges cookie-k: a szolgáltatás működéséhez elengedhetetlenek.
- Preferencia / funkcionális cookie-k: kényelmi beállítások.
- Statisztikai cookie-k: látogatottság mérése (ha alkalmazott).
- Marketing cookie-k: célzott hirdetés, konverziómérés (ha alkalmazott).

A Platform külön cookie-tájékoztatót is közzétehet; a jelen pont ennek hiányában is irányadó.

9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás (ajánlórendszer)

A Platform a társkereső funkciók részeként automatizált ajánlásokat alkalmazhat (pl. „Ajánlott profilok”, „Hozzád illő találatok”).

Cél: releváns találatok és ajánlások biztosítása, felhasználói élmény javítása.

Érintett adatok (tipikusan): keresési beállítások, profilmezők, aktivitási jelzések (pl. kedvelések), technikai jelzések.

Jogalap: szerződés teljesítése és/vagy jogos érdek.

Az Érintett jogosult tiltakozni a jogos érdeken alapuló profilalkotás ellen, és kérheti emberi beavatkozás biztosítását, amennyiben az automatizált döntés rá nézve jelentős hatással jár.

10. Adattovábbítás, adatátadás, címzettek

Az Adatkezelő főszabálya szerint nem adja át az Érintett adatait harmadik félnek, kivéve:

- adatfeldolgozók részére (pl. tárhelyszolgáltató, fizetés, számlázás), a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben,
- hatósági megkeresésre, jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében,
- jogi igények előterjesztése/érvényesítése/védelme céljából (pl. visszaélés, csalás, fenyegetés).

Külföldre továbbítás: ha később olyan szolgáltatók kerülnek be (pl. nem EGT-beli), a szabályzat ennek tényét és garanciáit külön rögzíti.

11. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, elvesztés, nyilvánosságra hozatal megelőzésére, így különösen:

- jogosultságkezelés, hozzáférések korlátozása,
- naplózás, incidenskezelés,
- mentések,
- a jelszavak biztonságos tárolása (titkosítás/hashelés),
- szolgáltatói oldali biztonsági intézkedések igénybevétele.

12. Az Érintett jogai és kérelmek kezelése

Az Érintett jogosult különösen:

- hozzáférést kérni,
- helyesbítést kérni,
- törlést kérni („elfeledtetéshez való jog”),
- adatkezelés korlátozását kérni,
- adathordozhatóságot kérni (ha alkalmazható),
- tiltakozni jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen,
- hozzájárulását bármikor visszavonni (ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul).

Kérelmek benyújtása: aranykapum@gmail.com. Az Adatkezelő a kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, a GDPR szerinti határidőkön belül kezeli.

13. Jogorvoslat

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a jogszabályokat, jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál vagy bírósághoz fordulni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://naih.hu/>

14. A szabályzat módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen szabályzatot egyoldalúan módosítsa. A módosítás a Platformon történő közzététellel lép hatályba. A Felhasználó a Platform további használatával a módosított szabályzatot elfogadja.

15. Kapcsolattartás

Minden adatvédelmi kérdés, kérelem, panasz: aranykapum@gmail.com

1. számú melléklet – A regisztráció és profil során megadható adatok (minta lista)

Az alábbi mezők a Platform tényleges beállításaitól függően változhatnak. A cél az átláthatóság: mit kérünk és mit engedünk megadni.

Alap regisztráció:

- e-mail cím
- felhasználónév (ha van)
- jelszó (technikai adat)

Profil és keresési beállítások (példák):

- bemutatkozás
- életkor / korcsoport
- lakóhely (város)
- érdeklődési kör / hobbik
- „kit keresel” beállítások
- fotó(k)

Kommunikáció és aktivitás (rendszeradatok):

- üzenetek, kedvelések, blokkolások, jelentések
- bejelentkezési és biztonsági naplók

Különleges adat figyelmeztetés: a bemutatkozásban és üzenetekben az Érintett önként megadhat különleges adatot is; az Adatkezelő ezt nem kéri kötelezően, és kifejezetten javasolja az óvatosságot.